

# 好感度アップ推進運動

## 好感度アップ推進運動

### お客様満足と好感度 / U P

私たちは常にお客様の立場に立ち、お客様の視点、目線で考え行動し、お客様に必要とされる会社を目指し、仕事は勿論、清潔な身だしなみ、明るい挨拶、常識ある態度で人に接するマナー意識、行動を高め「安心と信頼」「快適環境創造」を提供することを目指します。

その為により多くの人から愛されるマナーを身に付けるため「好感度アップ運動」を推進します。

#### 「好感度 UP 行動目標 Ⅰ」

##### 「挨拶」 温かい人間関係の第一歩

- ・相手の目を見て/相手に合わせて
- ・大きな声で明るく挨拶



SANSEI 24



##### 「言葉遣い」 言葉遣いは心遣い

- ・心遣いで「明るく、やさしく、丁寧」に



##### 「身だしなみ」 第一印象

- ・清潔感、ひかえめ
- ・いつも清潔な服装で

# 好感度アップ推進運動

## 好感度アップ推進運動

### お客様満足と好感度 / U P

#### 「好感度 UP 行動目標 II」

##### 「身だしなみ」

- ・男性は長髪・ひげ面にしない
- ・化粧は控え目に
- ・作業中タオル等を首に巻いたり腰に下げない



SANSEI 24

##### 「作業服」

- ・決められた作業服の着用
- ・作業服及び靴は常に清潔に
- ・名札等は決められた場所に
- ・入館証等の常時携帯を

##### 「作業態度」

- ・失礼しますと入退室を
- ・廊下は端を歩く
- ・私語を慎み、言葉づかいに注意を



##### 「お客様対応」

- ・手を休めて、丁寧に対応
- ・お客様と会った時は挨拶を
- ・大きな声で明るく対応
- ・エレベーターや階段等ではお客様最優先

##### 「休憩」

- ・決められた場所で休憩・喫煙を
- ・決められた時間以外は休憩しない
- ・大きな声で笑ったり・会話をしない

