

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>< 7 9 件内訳 ></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通勤途上でのヒヤリ : 10件 (転倒・衝突・ぶつかり・自転車転倒) 1. 室内清掃中のヒヤリ : 10件 (転倒・衝突・ぶつかり・物の落下) 1. 台車・作業カートでのヒヤリ : 10件 (ぶつかり・転倒・挟まれ・溝にはまる) 2. 給茶作業中のヒヤリ : 8件 (ぶつかり・切り傷・物の落下) 2. 廊下清掃中のヒヤリ : 8件 (衝突・ぶつかり・転倒) 3. 階段清掃中のヒヤリ : 6件 (ぶつかり・転倒・転落・足の踏み外し) 4. ゴミ回収中のヒヤリ : 4件 (物の落下・切り傷・接触) 5. 脚立作業中のヒヤリ : 3件 (転落・踏み外し) 5. 車両走行中のヒヤリ : 3件 (転倒・追突) 6. 高所作業中のヒヤリ : 2件 (転倒) 6. トイレ清掃中のヒヤリ : 2件 (ぶつかり) 7. その他のヒヤリ : 13件 | | <p>< 発生時間 ></p> <p>通勤時間帯 : 10件</p> <p>作業開始前後</p> <ul style="list-style-type: none"> 午前7時前 : 1件 午前8時前後まで : 9件 A <p>午前作業中</p> <ul style="list-style-type: none"> 午前8時以降10時前 : 34件 B 午前11時前後 : 7件 C <p>午後作業中</p> <ul style="list-style-type: none"> 午後3時まで : 13件 D 午後4時前後 : 5件 深夜 : 0件 <p>A 作業開始前後 (体がまだ目覚めきいていない) B 開始2時間後 (身体も慣れ、油断が始まる) C 午前作業終了前後 (あと少しで昼休み、ホッ。) D 午後作業終了前 (もうちょっとで終了と気を抜く)</p> | <p>< ハイソリッヒの法則 ></p> <p>ヒヤリ・ハットしたことは大半の人が経験しています。たまたま事故にひたついただけで、それは事故の前兆であり、早めに対応策を講じることを示しています。このヒヤリとしたり、ハットしたりしたことを法則化したのがハイソリッヒの法則です。</p> <p>同一の人に類似した災害が330回起こるときそのうちの300回は障害を伴わず、29回は軽い障害が伴い、1回は重い障害を伴うと言うものです。</p> <p>ヒヤリ・ハットした不安全行動と不安全状態をなくせば、災害も障害もなくなります。</p> |
|--|--|--|--|

ヒヤリハット報告一覧

| No. | いつ | どこで (どんなとき・何をしているとき) | どんなヒヤリ・ハットがあったか | 何が悪かったのだろう (原因は何?) | どうすればいい? |
|------|-----------|----------------------------|--|--|--|
| 通勤途上 | 午前5:30分頃 | 自転車に乗っている時 | ぶつかりそうになった | 曲がり角での注意をしなかった | 曲がり角では、一旦停止するなどして安全運転を心掛きましょう |
| | 午前6:15分頃 | 自転車に乗っている時 | 衝突しそうになった | 目の前(寸前)を自転車車がスピードを出して横切った | 周りをよく確認しながら運転しましょう |
| | 午前6:40分頃 | 駐輪場入口で自転車を入れようとして | 足を引っ掛けて、転倒しそうになった | 入口が狭いのに気を付けなかった | 周りをよく確認して気をつけましょう 時間に余裕を持って出勤しましょう |
| | 午前6:50分頃 | 駅のホームを歩行中 | スマートフォンを見ている人と衝突しそうになった | 周囲の確認を怠った | 周囲の確認をしながら歩きましょう |
| | 午前7:05分頃 | 階段から降りようとしていた時 | 転倒しそうになった | 周囲の確認を怠った 周りをよく見ていなかった | 周囲の確認をしながら歩きましょう |
| | 午前10:00分頃 | 帰宅途中、横断歩道を渡る時 | 車が来ているのに気付かなくぶつかりそうになった | 周りをよく見ていなかった 危ないと思ってなかった | 周囲の確認をしながら歩きましょう |
| | 午前10:20分頃 | 帰宅途中、駅のエスカレーターに乗っていた時 | 転倒しそうになった | 危ないと思ってなかった | エスカレーターに乗る時は、必ず手摺りにつかましましょう |
| | 午前10:40分頃 | 自転車で帰宅途中 | 自転車とぶつかりそうになった | 相手の自転車は歩道を走行中で(スピードが早かった)よく見えなかった。私は車道を通り左折しようとした時に少し接触した | お互いに注意が必要です |
| | 午前11:00分頃 | 階段を降りる時、持っていた傘が足にからみつづいて | 転倒しそうになった 転落しそうになった | 段差に気が付かなかった 大丈夫だと思った | 傘を持っている時は、特に気をつけましょう |
| | 午後6:00分頃 | 自転車に乗っていた時 | 衝突しそうになった 転倒しそうになった 切り傷をおいそうになった 他人にぶつかりそうになった | ブレーキのワイヤーが外れていた 傘を差していた | 自転車に乗る前に、ブレーキのワイヤーが外れていないか確認してから乗りましょう 傘差し運転は禁止です |
| 室内 | 午前7:30分頃 | 室内から外に出ようとした時 | 衝突しそうになった ぶつかりそうになった 扉の向こうに人がいた | 気持ちが急いでいた | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。急いは禁物です |
| | 午前7:45分頃 | ワゴンで食器を運んでいる時 | 物が落ちそうになった | 運る場所が狭くギリギリのところのパソコンのコードに触れた 部屋・通路に物が置いてありその注意に気をとられ反対側の棚から飛び出ている物に触れた | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前8:00分頃 | 掃除機掛けをしている時 | 転倒しそうになった | 身体のバランスを崩した | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。急いは禁物です |
| | 午前8:20分頃 | ホールの掃除機掛けをしている時 | 車椅子の患者さんに腕を殴られた | 危ないと思っていなかった | 場所柄、患者さんには気をつけましょう |
| | 午前8:30分頃 | 掃除機掛けをしている時 | 転倒しそうになった | コードが長くその始末が間に合わないで後ろに下がった為 | 場所的など特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| | 午前8:30分頃 | アルカリ洗剤を塗り込んでポリッシャーを掛けしている時 | 滑って転倒しそうになった | 気持ちが急いでいた 危ないと思っていなかった 大丈夫と思って手順を省いた 身体のバランスを崩した 大丈夫だと思った | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。急いは禁物です |
| | 午前9:30分頃 | 仕事を終えて階段を降りる時 | 転倒しそうになった | 曲がり角での注意をしなかった | 曲がり角では一旦停止し、左右の確認をしましょう |
| | 午前9:40分頃 | 移動中 | 衝突しそうになった | 周りをよく見ていなかった | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前10:00分頃 | 調度品を移動している時 | ドアにぶつかるのを防ごうとしてつづき転びそうになった | 周囲の確認を怠った 年齢と共に身体のバランスが崩れるのを自覚していない | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前10:30分頃 | 2階事務室をポリッシャーで洗浄している時 | ポリッシャーの電源コードを巻き込んでコードを引きちぎりそうになった | 面倒臭がってやめた | 横着は厳禁です コードはちゃんと巻き取りましょう |
| 台車 | 午前7:30分頃 | エレベーターで降りようとした時 | 転倒しそうになった ぶつかりそうになった | 気持ちが急いでいた 時間がないので慌てていた | 降りる人が優先です。余裕を持って乗りましょう |
| | 午前7:50分頃 | カートを移動中 | 自在ぼうきがカートの留め金から外れた | 時間がないので慌てていた | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。急いは禁物です |
| | 午前8:20分頃 | 台車を移動中、I字型通路で出合い頭で | ぶつかりそうになった | 筋電中で真っ暗だったのと少し急いでいた為 | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。急いは禁物です |
| | 午前8:40分頃 | 廊下の角の所で | ぶつかりそうになった | 廊下が暗かったため | 開延長ボタンがある場合は先に押してから乗り降りしましょう。又、台車やカートには荷物を積み過ぎないようにしましょう |
| | 午前8:50分頃 | 台車を移動中 | エレベーターの溝にはまった | 大丈夫だと思った | エレベーターの溝には十分注意しましょう |

| ヒヤリハット報告一覧 | | | | | |
|------------|-----------|---|---|--|---|
| No. | いつ | どこで (どんなとき・何をしているとき) | どんなヒヤリ・ハットがあったか | 何が起きたのだろう (原因は何?) | どうすればいい? |
| カー | 午前8:50分頃 | 台車を移動中 | 転倒しそうになった 物が落ちそうになった | 段差に気が付かなかった 大丈夫だと思った | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。悪いは禁物です |
| | 午前9:20分頃 | エレベーターから出る時 | 挟まれそうになった | 危ないと思っていなかった | 曲がり角では一旦停止し、左右の確認をしましょう |
| | 午後2:00分頃 | 放送センター館内及び路上を使用中 | ぶつかりそうになった | 周囲の確認を怠った | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午後2:30分頃 | 放送センター1Fの本屋付近で | 台車を移動中、人にぶつかりそうになった | 周囲の確認を怠った | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午後2:30分頃 | 郵便物の回収をしている時 | 扉に台車をぶつけた | 大丈夫だと思った | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。悪いは禁物です |
| 給茶作業 | 午前7:10分頃 | ワゴンを押して廊下を曲がろうとした時 | ぶつかりそうになった 物が落ちそうになった | 曲がり角での注意をしなかった | 曲がり角では、一旦停止です。ワゴンを押しての作業には十分注意しましょう |
| | 午前7:30分頃 | 茶器洗浄している時 | カゴから洗い桶に移す時、マグカップにコップが吸いついていた | 知らなかった | コップを外す時は、割れない様十分気をつけましょう |
| | 午前8:30分頃 | ガラスコップを洗っている時 | 切り傷をおいそうになった | ガラスコップにヒビが入っているのに気が付かなかった 入社してまだまもない為注意力が甘かった | 茶器類のヒビを見つけたら慎重に扱い上司に報告しましょう 気持ちに余裕を持って作業をしましょう |
| | 午前9:00分頃 | 洗いかごを回収の時 | 沢山コップが積んであり、カゴにぶつかった時コップが落ちそうになった | 先にコップを回収してワゴンに乗せるようにしている | ワゴンを押しての作業には十分注意しましょう |
| | 午前9:00分頃 | 台車にペットボトル4本、ポット2個、カゴ1つを乗せPタイルから絨毯に変わるスロープを登ろうとした時 | ペットボトル1本が落ちカゴが動いた | 時間がないので慌てていた | Pタイルから絨毯に移る時、立ち止りゆくりと足で少し持ち上げて移動するようにしましょう |
| | 午前9:30分頃 | 台車の向きを変更している時 | ぶつかりそうになった | 気持ちが急いでいた | ドアの開閉には十分気をつけましょう |
| | 午前9:40分頃 | コップを洗っている時 | 切り傷をおいそうになった | コップにヒビが入っていた 気持ちが急いでいた | 茶器類のヒビを見つけたら慎重に扱い上司に報告しましょう 気持ちに余裕を持って作業をしましょう |
| | 午後2:00分頃 | 台車で曲がり角を移動している時 | ぶつかりそうになった | 曲がり角での注意を怠った | 曲がり角では、一旦停止です。台車を押しての作業には十分注意しましょう |
| 廊下 | 午前8:00分頃 | バフイング作業している時 | ぶつかりそうになった | バフイング作業中、従業員に通行しようとする時は声を掛け一旦停止するよう注意をしていたがその注意が行き届いていなかった | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前9:20分頃 | モップ拭きをしている時 | 廊下の壁に寄り、話をしている3人に声をかけたが、1人の人が気づかずぶつかりそうになった | 衝突しそうになった | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前9:30分頃 | モップ拭きをしている時 | モップの上に足を乗せてしまい転倒しそうになった | 身体バランスを崩した | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前9:30分頃 | モップ拭きをしている時 | 衝突しそうになった | 周りをよく見ていなかった | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前9:30分頃 | 掃除機を掛けている時 | 物が落ちそうになった | 周りをよく見ていなかった | コードは手元で巻き取り余裕を持ち余裕のない様にはしましょう |
| | 午前11:10分頃 | SKでモップを洗い電気を消しようとした時 | 衝突しそうになった | 周囲の確認を怠った | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午後2:00分頃 | 清掃中 | 衝突しそうになった | 周囲の確認を怠った | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| 階段 | 午後3:10分頃 | 清掃中 | ぶつかりそうになった | 作業中、他の事を考えていた | 考え事をしながら作業するのは止めましょう |
| | 午前9:00分頃 | 階段清掃中 | 転落しそうになった | 気持ちが急いでいた | 気持ちに余裕を持って作業をしましょう。悪いは禁物です |
| | 午前9:00分頃 | モップ拭きをしている時 | 足を踏み外しそうになった | 雨の為濡れている部分に気が付かなかった | 場所的の特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| | 午前9:10分頃 | 階段清掃中 | ぶつかりそうになった | 周りをよく見ていなかった | 場所的の特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| | 午前10:00分頃 | 階段清掃中 | ぶつかりそうになった | 身体バランスを崩した | 場所的の特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| | 午後1:00分頃 | モップで水拭きしている時 | 転倒しそうになった | 周囲の確認を怠った 周りをよく見ていなかった | 場所的の特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| | 午後3:10分頃 | モップ拭きをしている時 | ぶつかりそうになった | 周囲の確認を怠った 周りをよく見ていなかった | 場所的の特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| 中収庫回収 | 午前9:30分頃 | 回収中、通路が狭い為ビニール袋を机より高く持ち上げて通ろうとした時 | 物が落ちそうになった | 大丈夫だと思った | 過信は禁物です 気をつけましょう |
| | 午前9:00分頃 | 回収中 | 廊下に立て掛けてあった台車と接触し、台車が倒れた | 周囲の確認を怠った 周りをよく見ていなかった | 周りをよく確認しながら作業をしましょう |
| | 午前9:10分頃 | 回収中 | 物が落ちそうになった | 大丈夫だと思った | 過信は禁物です 気をつけましょう |
| | 午後3:00分頃 | 缶類回収中 | 切り傷をおいそうになった | 大丈夫だと思った | 素手は危険です。軍手・ゴム手袋などの保護具を用いましょう |

| ヒヤリハット報告一覧 | | | | | |
|------------|-----------|-------------------------|---|--|---|
| No. | いつ | どこで (どんなとき・何をしているとき) | どんなヒヤリ・ハットがあったか | 何が悪かったのだろう (原因は何?) | どうすればいい? |
| 脚立 | 午前6:30分頃 | 踏み台に乗り喫煙室のガラス清掃をしていた時 | 踏み台から降りる時足を踏み外しそうになった | 踏み台に洗剤がついているのに気付かず靴底が滑った | 踏み台の上に乗るのは止めましょう |
| | 午後1:00分頃 | 廊下の照明器具の清掃作業をしている時 | 転落しそうになった | 無理な姿勢で作業を行っていた | 無理な姿勢での作業は止めましょう |
| | 午後2:00分頃 | 16階喫煙室の壁を拭いている時 | 転落しそうになった | 社員が喫煙室に入って来た | 清掃中の表示板を出すなどして気をつけましょう |
| 車両走行中 | 午前8:30分頃 | 自転車で郵便局に行く途中 | 転倒しそうになった | タイヤの空気圧が少なく衝撃によりバランス崩した | 自転車に乗る前に、タイヤの空気圧も調べてから乗りましょう |
| | 午後4:45分頃 | 運転中 | 自転車が飛び出してきた | 周囲の確認を怠った 気持ちは急いでいた | 車を運転する以上、常に周囲に気を払いいつでも停められる速度で走行しましょう |
| | 午後1:30分頃 | 郵便物回収箱社時に | 信号待ちから青に変わり発車したところ前にライトバンの後部ドアが突然開き乗っていた中型の台車が落下危うくそれに衝突しそうになり急ブレーキで難を逃れた | 自分が注意していても相手も注意してくれないと困る | 車を運転する以上、常に周囲に気を払いいつでも停められる速度で走行しましょう |
| 高所 | 午後1:30分頃 | 4F外のドレン清掃をしていた時 | 転倒しそうになった | 身体のパランスを崩した | 立ち上がる時、気をつけましょう |
| | 午後4:00分頃 | 蛍光灯を交換している時 | 転倒しそうになった | 危ないと思っていなかった | 慣れた作業でも、気をつけましょう |
| トイレ | 午前8:30分頃 | 便器を清掃後立ち上がる時 | トイレのノブに頭をぶつけそうになった | 大丈夫だと思った | 慣れた作業でも、気をつけましょう |
| | 午後4:00分頃 | 便器の詰まりを直している時 | 肘を強打した | 気持ちは急いでいた | 怪しは荷物です 作業に集中しましょう |
| その他 | 午前8:00分頃 | 客席の座席を清掃中 | 座席の奥に手を入れた時ガラスの破片が混入していた | 知らなかった | 乗手は危険です、車手・ゴム手袋などの保護具を使いましょう |
| | 午前8:15分頃 | 7階から8階への移動中の階段で | ハンド掃除機の電池を落としてしまい蓋を一部破損してしまった | ハンド掃除機を正しく持っていなかった | 掃除機は正しく持ちましょう |
| | 午前8:30分頃 | 6階で掃除機を移動中 | エレベーターから職員が降りて来た時、携帯の操作に夢中で職員と衝突しそうになった | 周りをよく見ていなかった | 周りをよく確認しながら作業しましょう |
| | 午前9:00分頃 | 局内荷物配送中 | 転倒しそうになった | 階段が急勾配の為 段差に気がつかなかった | 段差には十分気をつけましょう |
| | 午前9:00分頃 | 朝ご飯を作った時 | 包丁を落としそうになった | 気持ちは急いでいた | 急ると危ないのて、気をつけましょう |
| | 午前9:40分頃 | 外周掃きをしている時 | 走行中の自転車とぶつかりそうになった | 下向きで清掃している為、周りをよく見ていなかった | 周りをよく確認しながら作業しましょう |
| | 午前10:10分頃 | エレベーターの中で | 5階のボタンと間違えて非常時ボタンを押してしまった | 5階のボタンを押すつもりでうっかりその上のボタンを押してしまった | ボタンを押す時は、よく見てから押すようにしましょう |
| | 午前10:15分頃 | エレベータースイッチドア拭き中 | 階段を踏み外しそうになった | 気持ちは急いでいた | 気持ちに余裕を持って作業に当たりましょう |
| | 午前10:20分頃 | エレベーター内の掃除機掛けをしている時 | 利用者が後ろに繋るのに気付かなかった 衝突しそうになった | 周囲の確認を怠った 気持ちは急いでいた 知らなかった | 場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう |
| | 午前10:30分頃 | 用務作業中 | ぶつかりそうになった | 周囲の確認を怠った | 周囲の確認をしながら作業しましょう |
| | 午前11:30分頃 | 浴室内洗面台下のPCカバーを取り外す時 | 取り外しがきつかったので力を入れ指を挟みそうになった | 時間がないので慌てていた | 怪しは荷物です 気持ちに余裕を持たせましょう |
| | 午後1:10分頃 | B1で受けた郵便物を4F N E Pで下ろす時 | 3通あった郵便物が2通しかなかった | 3通の1番上の1通をその他の書類と一緒に持った為紛失したと思った 冷静に考えればわかるはずだった | 慌てずきちんと確認しましょう |
| | 午後1:30分頃 | 警備の巡回時 | 衝突しそうになった | 周囲の確認を怠った | 周囲の確認をしながら歩きましょう |