

<p><106件内訳></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 台車、カートでのヒヤリ :16件(ぶつかり・落ちそう・転倒・挟まれ) 2. 通勤途上でのヒヤリ :14件(転倒・ぶつかり・衝突・転落) 3. 廊下清掃中のヒヤリ :14件(ぶつかり・衝突・転倒・掃除機転倒) 4. 階段清掃中のヒヤリ :12件(転倒・ぶつかり・転落) 5. 4.ごみ回収中のヒヤリ :10件(落ちそう・ぶつかり・切り傷・転倒・挟まれ) 6. 室内作業中のヒヤリ :9件(転倒・衝突・ぶつかり・落ちそう) 7. 給茶作業中のヒヤリ :8件(切り傷・ぶつかり・落ちそう・衝突・壊れそう) 8. トイレ作業中のヒヤリ :7件(流しそう・ぶつかり・転倒) 9. 脚立作業中のヒヤリ :4件(転倒・転落) 9. その他 :12件(転倒・挟まれ・ぶつかり・転落) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 台車、カート ■ 通勤途上 ■ 廊下 ■ 階段 ■ ゴミ回収 ■ 室内 ■ 給茶 ■ トイレ ■ 脚立 ■ その他 	<p><発生時間></p> <p>通勤時間帯 : 14件 作業開始前後 : 3件 午前7時前 : 3件 午前8時前 : 15件 A 午前8時前〜10時前 : 33件 B 午前11時前 : 20件 C 午後作業中 : 11件 D 午後3時前 : 5件 午後4時前後 : 0件 深夜 : 0件</p> <p>A 作業開始前後 (体がまだ目覚めきっていない) B 開始2時間後 (身体も慣れ、油断が始まる) C 午前作業終了前後 (あと少しで昼休み、ホッ。) D 午後作業終了前 (もうちょいで終了と気を抜く)</p>	<p><ハインリッヒの法則></p> <p>ヒヤリ・ハットしたことは大半の人が経験しています。たまたま事故にならなかっただけで、それは事故の前兆であり、早めに対応策を講じることを示しています。このヒヤリとしたり、ハットしたりしたことを法則化したのがハインリッヒの法則です。</p> <p>同一の人に類似した災害が30回起こるときそのうち300回は障害を伴わず、29回には軽い障害が伴い、1回は重い障害を伴うと言うものです。ヒヤリ・ハットした不安全行動と不安全状態をなくせば、災害も障害もなくなります。</p>
---	--	--	--

ヒヤリハット報告一覧

No.	いつ	どこで (どんなとき・何をしているとき)	どんなヒヤリ・ハットがあったか	何が悪かったのだろう (原因は何?)	どうすればいい?
台車・カート	午前7:30分頃	台車を移動中	タンクの中の水を落としそうになった	気持ちが急いでいた 時間がなくて慌てていた	気持ちに余裕を持って作業しましょう。焦りは禁物です
	午前7:40分頃	カートを移動中、扉を開けようとしている時	ぶつかりそうになった	大丈夫だと思った	常に周りを意識し、ドアの間隙には十分注意しましょう
	午前8:30分頃	台車を移動中、出合い頭で	ぶつかりそうになった	気持ちが急いでいた	常に周りを意識し、気持ちに余裕を持って作業しましょう
	午前8:40分頃	エレベーターに乗っている時	挟まれそうになった	周りを見ていなかった	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前9:10分頃	台車を移動中	強風により竹かごが転倒してペットボトルが道路に出て車に当たりそうになった	強風を気にしていなかった	強風時に隙らず、荷物の積み過ぎには注意しましょう
	午前9:30分頃	台車を移動中	強風の為、カゴ内の紙ごみが飛びそうになった	事実の捉え方が悪かった	強風の時には、紙ごみが飛ばない様抑えるなどの工夫をしましょう
	午前9:30分頃	台車を移動中	台車のタイヤが外れたしまった。横に倒れそうになったピンが外れた	知らなかった	常日頃の点検が必要で、確認をしましょう
	午前10:00分頃	台車でLR席を運搬中	落ちそうになった	体調がすぐれなかった。身体のバランスを崩した。	慣れた作業でも十分注意しましょう
	午前10:00分頃	台車を移動中	ぶつかりそうになった	周りをよく見ていなかった	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前10:30分頃	台車で机を倉庫に運んでいる時	机が滑り落ちそうになった	危ないと思っていなかった。慣れていなかった。	大きな物や長い物を運ぶ際にはバンド等で留めて複数で行いましょう
	午前10:30分頃	台車を移動中	曲り角で歩行者とぶつかりそうになった	歩行者の方が台車に気付かず当たりそうになった	呼びかけて注意してもらいましょう
	午前11:10分頃	カートでメール・荷物の配達時	物が落ちそうになった	曲り角での注意をしなかった	荷物の積み過ぎや積み方などを工夫し、曲り角では一旦停止し、左右の確認をしましょう
	午前11:30分頃	台車を移動中	物が落ちそうになった	大丈夫だと思った	荷物の積み過ぎや積み方などを工夫し、曲り角では一旦停止し、左右の確認をしましょう
	午後1:10分頃	台車を移動中で右折する時反対から来る人と	ぶつかりそうになった	曲り角での注意をしなかった	常に周りを意識し、曲り角では一旦停止し、左右の確認をしましょう
午後3:10分頃	台車を移動中	転倒しそうになった	危ないと思っていなかった	前方だけでなく、常に周りや足元にも注意しながら運搬しましょう	
午後3:10分頃	台車で荷物を運搬している時	転倒しそうになった	気持ちが急いでいた	前方だけでなく、常に周りや足元にも注意しながら運搬しましょう	
廊下	午前7:30分頃	清掃中	ぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった。気持ちが急いでいた。	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前7:50分頃	モップ拭きをしている時	ぶつかりそうになった	周りをよく見ていなかった	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前8:00分頃	掃除機を掛けている時	横木が倒れそうになった	周囲の確認を怠った	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前9:00分頃	モップ拭きをしている時	転倒しそうになった	モップが足に引っ掛かって身体のバランスを崩した	足元をよく見て作業をしましょう
	午前10:00分頃	モップ拭きをしている時	携帯電話をしながら曲り角から出て来た人とぶつかりそうになった	周りをよく見ていなかった	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前10:20分頃	掃除機を掛けている時	コードが足にからまりそうになった	周りをよく見ていなかった	コードは手で巻き取り余裕を持たせ張らないようにしましょう
	午前10:30分頃	掃除機を掛けている時	長いコードを踏まれ掃除機がひっくり返った	周囲の確認を怠った	コードは手で巻き取り余裕を持たせ張らないようにしましょう
	午前10:30分頃	モップ拭きをしている時	衝突しそうになった	周囲の確認を怠った	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前10:30分頃	自洗機で洗浄中	衝突しそうになった。ぶつかりそうになった。	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった。	周囲に気配りしながら作業をしましょう

ヒヤリハット報告一覧						
No	いつ	どこで (どんなとき・何をしているとき)	どんなヒヤリ・ハットがあったか	何が悪かったのだろう (原因は何?)	どうすればいい?	
	午前10:45分頃	自洗機で洗浄中	看護師が急に走って病室から飛び出してきたので衝突しそうになった	知らなかった。危ないと思っていなかった。	事前に作業の予定を伝えましょう。周囲に気配りしながら作業をしましょう	
	午前11:10分頃	モップ拭きをしている時	濡れた床の上で足を滑らせ転倒しそうになった	モップの拭き方がゆるかった	モップは、固めに絞りましょう	
	午前11:20分頃	自洗機で洗浄中	衝突しそうになった	周りをよく見ていなかった	周囲に気配りしながら作業をしましょう	
	午前11:20分頃	椅子を拭いて下ばかり見て作業している時	ぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった。	周囲に気配りしながら作業をしましょう	
	午後1:30分頃	自洗機で洗浄中	衝突しそうになった	十分に気を付けていても部屋から廊下へ飛び出して来る人がいる	周囲に気配りしながら作業をしましょう	
通勤路上	午前5:15分頃	自転車に乗っている時	曲がり角でぶつかりそうになった	曲がり角での注意をしなかった	曲がり角では一旦停止し、左右の確認をしましょう	
	午前5:40分頃	局内を左折する時右を見て歩行中	ぶつかりそうになった	曲がり角での注意をしなかった	曲がり角では一旦停止し、左右の確認をしましょう	
	午前6:00分頃	自転車に乗っている時	右折する際衝突しそうになり急ブレーキをかけた	周囲の確認を怠った。気持ちが急いでいた。危ないと思っていなかった。時間がなくて慌てていた。	周囲を確認しながら運転しましょう(スピードの出過ぎにも注意) 気持ちに余裕を持って通勤しましょう	
	午前6:45分頃	歩いている時	転倒しそうになった	雪が降った翌朝で道路が凍結していた	滑りにくい靴などを履くなどして転倒防止に努めましょう	
	午前7:30分頃	歩いている時	転倒しそうになった	雨で地面が濡れていた	濡れた地面は滑りやすいので気をつけるようにしましょう	
	午前7:40分頃	歩いている時	転倒しそうになった。氷の上で通行者とすれ違う時に靴が滑った	雪も溶けて来たので春靴に履き替えた	滑りにくい靴を履くようにしましょう	
	午前8:30分頃	横断歩道を渡っている際	ぶつかりそうになった	周りをよく見ていなかった	周囲にも目を配りながら通勤しましょう	
	午前8:40分頃	横断歩道を渡っている際	滑って転びそうになった	周囲の確認を怠った	周囲にも目を配りながら通勤しましょう	
	午前9:30分頃	駅の階段を降りている時	後ろから押され、転落しそうになった	身体のバランスを崩した	階段の昇降時には、手摺側や壁側を注意しながら歩行しましょう	
	午前10:00分頃	自転車に乗っている時	強風の為、風にとばされそうだった	信号待ちで止まっていたので油断した	強風時には、自転車も安全運転を心掛けましょう	
	午前10:25分頃	スクランブル交差点を横断中	ぶつかりそうになった	大勢の人が横断する中自転車も2台進入して来た	周囲の確認をしながら通勤しましょう	
	午前11:10分頃	雪道を歩いている時	転倒しそうになった	大丈夫さと思った	滑りにくい靴を履くようにしましょう	
	午後4:45分頃	階段を降りている時	足を踏み外し転倒しそうになった	気持ちが急いでいた。段差に気が付かなかった	階段の昇降時には、手摺側や壁側を注意しながら歩行しましょう	
	午後6:00分頃	自転車に乗っている時	衝突した	曲がり角での注意をしなかった	曲がり角では一旦停止し、左右の確認をしましょう	
	階段	午前7:30分頃	階段を上がっている時	転倒しそうになった	足元を見ていなかった	周りに気配りしながら作業をしましょう
		午前8:10分頃	掃除機掛けをしている時	お客様とぶつかりそうになった	周りをよく見ていなかった	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう
		午前9:00分頃	ほうきで掃除している時	転倒しそうになった	気持ちが急いでいた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
		午前9:10分頃	モップ拭きをしている時	転落しそうになった	気持ちが急いでいた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
		午前10:00分頃	モップ拭きをしている時	転倒しそうになった	体調がすぐれなかった。身体のバランスを崩した。	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう
		午前10:40分頃	モップで水拭きしている時	転倒しそうになった	気持ちが急いでいた。時間がなくて慌てていた	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう
午前10:40分頃		モップで水拭きしている時	転倒しそうになった	段差に気が付かなかった	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう	
午後1:30分頃		モップで水拭きしている時	ぶつかりそうになった	危ないと思っていなかった。イライラしていた。	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です	
午後1:30分頃		階段の拭き掃除をしている時	階段の中程についている案内灯にモップの柄をぶつけてしまった	周りをよく見ていなかった。	周りをよく確認しながら作業をしましょう	
午後3:00分頃		モップ拭きをしている時	転倒しそうになった	身体のバランスを崩した	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう	
午後3:10分頃		モップ拭きをしている時	転落しそうになった	危ないと思っていなかった。身体のバランスを崩した。大丈夫だと思った。	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう	
午後3:30分頃		モップ拭きをしている時	転落しそうになった	身体のバランスを崩した	場所的な特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう	

ヒヤリハット報告一覧

No.	いつ	どこで (どんなとき・何をしているとき)	どんなヒヤリ・ハットがあったか	何が悪かったのだろう (原因は何?)	どうすればいい?
案内	午前6:10分頃	掃除機掛けをしている時	開の上に置いてあった植木鉢を落としそうになった	植木と鉢とのバランスが悪く少し植木に落ちてしまい側から落ちそうになった	周りをよく確認しながら作業をしましょう
	午前8:20分頃	掃除機掛けをしている時	掃除機のコードで足が絡み転倒しそうになった	気持ちが急いでいた。足が上がっていなかった	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午前8:00分頃	掃除機掛けをしている時	後ろに下がる時や、コードを巻き戻しながら下がる時転倒しそうになった	身体のバランスを崩した	場所の容特徴、環境をつかみ、作業中は背後にも気を配れるよう習慣づけをしましょう
	午前9:30分頃	食堂近くエレベーター前付近を掃除機掛けをしている時	衝突しそうになった	周りをよく見ていなかった。気持ちが急いでいた。曲り角での注意をしなかった	周りを確認しながら作業を行いましょう
	午前9:30分頃	モップ拭きしている時	ぶつかりそうになった	気持ちが急いでいた	焦りは禁物です。時間に余裕を持ちましょう
	午前9:30分頃	モップ拭きしている時	物が落ちそうになった	周囲の確認を怠った	周りを確認しながら作業を行いましょう
	午前9:30分頃	掃除機掛けをしている時	机の下に積んであった書物類が山積みになっていて崩れた	大丈夫だと思った	慣れた作業でも過信は禁物です。十分注意しましょう
	午前9:40分頃	机の下の大きいゴミを捨てている時	衝突しそうになった	身体のバランスを崩した	慣れた作業でも過信は禁物です。十分注意しましょう
	午前10:45分頃	モップ拭きしている時	転倒しそうになった	危ないと思っていなかった	慣れた作業でも過信は禁物です。十分注意しましょう
ゴミ回収中	午前7:00分頃	ゴミ袋の交換をしている時	切り傷をおいそうになった	考えていたがやるときに忘れた	素手は危険です。軍手・ゴム手袋などの保護具を使いましょう
	午前7:30分頃	回収中	ソファに寝てる人が居てびっくりした	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった	周りを確認しながら作業をしましょう
	午前8:00分頃	ゴミを仕分けしている時	切り傷をおいそうになった	ゴミに刃物が入っているとは思わなかった	素手は危険です。軍手・ゴム手袋などの保護具を使いましょう
	午前8:00分頃	回収中	物が落ちそうになった	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった。気持ちが急いでいた。大丈夫だと思った。	必要以上の荷物を積まない様にしましょう。焦りは禁物です
	午前9:00分頃	回収中	転倒しそうになった	身体のバランスを崩した	台車を自分の足に当てない癖をつけて作業をしましょう
	午前9:00分頃	回収中	ゴミ袋が落ちそうになった	時間がないので慌てていた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午後12:40分頃	事務所内のゴミ回収中	コピー機にぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった。	慣れた作業でも過信は禁物です。十分注意しましょう
	午後1:30分頃	古紙を回収中	重みで竹かごのバランスが悪くなり落ちそうになった	事実の捉え方が悪かった。大丈夫だと思った。	慣れた作業でも過信は禁物です。十分注意しましょう
	午後2:00分頃	台車を止めて古紙を回収している時	突然、反対側倉庫のドア(外開き)が開いてぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。倉庫に入って行く人を見なかったので気付かなかった。	慣れた作業でも過信は禁物です。十分注意しましょう
午後4:00分頃	カートごとエレベーターに乗ろうとしたら	ドアが閉まって挟まれそうになった	時間がないのでイライラしていた。	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です	
給茶作業	午前6:40分頃	ワゴンを押してたら	急にエレベーターの前からお客様が出て来たら衝突しそうになった	周囲の確認を怠った。気持ちが急いでいた。人が乗っているとは思わなかった。	ワゴンを押しての作業には十分注意しましょう
	午前7:15分頃	ガラスコップを洗っている時	洗剤をつけ過ぎ手が滑ってしまいコップが壊れそうになった	時間がないので慌てていた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午前8:00分頃	ワゴンを押してたら	段差にひっかり物が落ちそうになった	周囲の確認を怠った。段差に気が付かなかった	周りを確認しながら作業を行いましょう
	午前9:30分頃	廊下から給湯室の移動中に	廊下の曲り角でぶつかりそうになった	曲り角での注意をしなかった	曲がり角では、一旦停止です。カートを押しての作業には十分注意しましょう
	午前11:15分頃	カートで茶器類を運んでいる時	廊下の扉から人が急に出てきてぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。周りをよく見ていなかった。危ないと思っていなかった。曲り角での注意をしなかった。大丈夫だと思った	曲がり角では、一旦停止です。カートを押しての作業には十分注意しましょう
	午前11:30分頃	食器洗浄中	ティーポット(ガラス)の上部が取れ、切り傷をおいそうになった	ティーポット上部にヒビがあった	茶器類のヒビを見つけたら慎重に扱い上司に報告しましょう 気持ちに余裕を持って作業をしましょう
	午後2:10分頃	流しを清掃している時	切り傷をおいそうになった	給湯機の位置が低すぎる	慣れた作業でも注意を怠らぬようにしましょう
	午後2:20分頃	湯呑み茶碗を洗っている時	物が落ちそうになった	大丈夫だと思った	慣れた作業でも注意を怠らぬようにしましょう
トイレ	午前8:00分頃	ハイパフ光で床を拭いている時	滑りそうになった	床が濡れていたが大丈夫だと思った	濡れている床は滑りやすいので、十分気を付けましょう
	午前8:30分頃	両手に水石鹸とペーパーを持って移動している時	ぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。時間がないので慌てていた。曲り角での注意をしなかった。	慣れた作業でも油断せず、十分注意しましょう
	午前9:00分頃	モップ拭きをしている時	突然電気が消えてびっくりした	清掃中と知らずにお客様が電気を消したため	作業表示板は立てていましたか? 慌てずに作業をしましょう
	午前9:30分頃	和便器を洗浄中	自動センサーが作動しバットを流しそうになった	大丈夫だと思った	慣れた作業でも油断せず、十分注意しましょう

ヒヤリハット報告一覧					
No.	いつ	どこで (どんなとき・何をしているとき)	どんなヒヤリ・ハットがあったか	何が悪かったのだろう (原因は何?)	どうすればいい?
	午前9:30分頃	便器を洗浄中	バットを流しそうになった	不注意	慣れた作業でも油断せず、十分注意しましょう
	午前11:30分頃	トイレ清掃中	ぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。人が後ろに立っていたのに気が付かなかった。	周りをよく確認しながら作業をしましょう
	午後1:00分頃	トイレ清掃中	バットを流しそうになった	気持ちが急いでいた。	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
脚立	午前8:00分頃	トイレ上部のタイル部を拭いている時	転倒しそうになった	身体のパランスを崩した。危ないと思っていなかった	脚立は原則2人作業です。介添者の人に足を支えてもらいましょう
	午前9:00分頃	玄関のガラス汚れ除去している時	転落しそうになった	身体のパランスを崩した	脚立は原則2人作業です。介添者の人に足を支えてもらいましょう
	午後2:00分頃	脚立から降りようとして	転落しそうになった	大丈夫だと思った	脚立は原則2人作業です。介添者の人に足を支えてもらい、降りる時は特に注意しましょう
	午後3:00分頃	エアコンの清掃中	転倒しそうになった	身体のパランスを崩した	脚立は原則2人作業です。介添者の人に足を支えてもらいましょう
その他	午前9:00分頃	機械室のドアを開けた時	お客様とぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った	周りをよく確認しながら作業をしましょう
	午前9:10分頃	掃除機を持ってエレベーターに乗車時	コードが挟まったままエレベーターが動いてしまった	コードがほどけている事に気付かなかった	エレベーターに乗る前に、掃除機のコードがほどけていないか必ず確認しましょう
	午前9:10分頃	ラウンジのカウンターの下段の奥を拭いている時	上の段のカウンターに頭をぶつけそうになった	大丈夫だと思った	周囲に気配りしながら作業をしましょう
	午前9:30分頃	用務作業でパーティションを運搬中	壁に当たりそうになった	イライラしていた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午前9:30分頃	メール仕分け中	転倒しそうになった	気持ちが急いでいた。身体のパランスを崩した	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午前10:00分頃	1フロビーエレベーターの溝を清掃中	すき間に歯ブラシがずれて落ちそうになった	巻きつけていたタオルを取っ手歯ブラシだけでやろうとして手元が狂ってしまった。エレベーターのドアがすぐ閉まるので慌てていた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午前10:00分頃	オケビット作業中	オケビットの出し入れをする際、椅子に手をかける位置を間違え手を挟みかけた	周囲の確認を怠った。気持ちが急いでいた	周りをよく確認しながら作業をしましょう
	午前10:15分頃	運転中	強風で物が飛んで来て急ブレーキを踏んだ	危ないと思っていなかった。曲り角での注意をしなかった	周りをよく確認しながら作業をしましょう
	午前10:30分頃	階段を降りていたら	階段を踏み外し、転落しそうになった	気持ちが急いでいた	気持ちに余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です
	午後1:30分頃	便送便の書類を取りにエレベーターを待っていて	乗ろうとしたら相手が見えなくてぶつかりそうになった	周囲の確認を怠った。人が乗っているとは思わなかった	エレベーターでは降りる人が優先です。余裕を持って乗りましょう
	午後2:30分頃	教室のパーティションを開放中	挟まれそうになった	身体のパランスを崩した	慣れた作業でも油断せず、十分注意しましょう
	午後4:50分頃	更衣室に入る時	転倒した	スノコの段差に気付かなかった	余裕を持って作業をしましょう。焦りは禁物です

◎ 各部署のヒヤリハットを各現場に置き換えて、KYT・KYを実施して(リスク低減)
作業にとりかかる前に事故未然防止意識の向上に努めて下さい!!